

УТВЕРЖДАЮ:

Глава города Пятигорска

Д.Ю. Ворошилов

(подпись)

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания образовательных услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 29 «Мамонтёнок»
на 2024 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Актуализировать информацию на стендах в помещении детского сада	Размещение на стенде организации в общей доступности информацию о вакантных местах для приёма (перевода).	01.03.2024	Райкова Татьяна Анатольевна, старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг	Продолжать работу по созданию в учреждении комфортных условий для осуществления образовательной деятельности.	постоянно	Смахтина Светлана Алексеевна, заведующий		

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Разработать систему мер по созданию условий для получения услуг инвалидами наравне с другими людьми, в частности, обеспечить дублирование звуковой информации.	В течение 2024 г.	Смахтина Светлана Алексеевна, заведующий		
IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников учреждения составила 99 %.	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения методических мероприятий с работниками.	Постоянно	Райкова Татьяна Анатольевна, старший воспитатель		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации					
Доля удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности в учреждении составила 97 %.	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, который позволяет рекомендовать детский сад через организацию мероприятий, повышающих его имидж: проведение Дней открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями.	Постоянно	Смахтина Светлана Алексеевна, заведующий		

Заведующий МБДОУ детского сада № 29 «Мамонтёнок»



Смахтина С.А.